



FIELD SERVICE

Ergänzungslösung zu SAP® Business One für den effizienten Service- und Kundendienst

Mit der cloudbasierten mobilen Field Service Lösung können Sie Ihren Serviceprozess vollständig digitalisieren und effizienter gestalten.

Mit den richtigen Daten zum richtigen Zeitpunkt begeistern Sie nicht nur Ihre Kunden, sondern verbessern auch Ihre Geschäftsergebnisse.

Verbinden Sie Ihr Back-Office-ERP- oder -CRM-System oder Buchhaltungsprogramme nahtlos mit den Mobilgeräten Ihrer Mitarbeiter im Außendienst. Sie tragen sämtliche relevanten Informationen, zum Beispiel Serviceabrufe, Kundendaten, installierte Ausrüstungen, stets mit sich – sowohl online als auch offline.

Jede Aktivität und Aufgabe kann mithilfe dynamischer Checklisten geleitet und dokumentiert werden. Material- und Zeiterfassung wird so zum Kinderspiel. Der schlanke Checkout-Prozess und die automatisierten Service-Berichte sorgen für einfache und effiziente Abschlüsse von Service-Einsätzen. Danach kann der Service-Techniker die Informationen per Knopfdruck mit dem Backend-System synchronisieren. Dank der integrierten Sales-Features generieren Ihre Außendienstmitarbeiter zusätzlichen Umsatz.

- Cloud- und Netzunabhängigkeit
- Erfassung und Ansicht von Arbeitszeiten, Spesen, Fahrleistungen und Material
- Routenplanung für Servicetouren
- Abruf von Kunden- und Produktdaten
- Arbeiten mit umfassenden individuellen Berichten
- Barcode-Scanner und automatische Lagerverwaltung bei Verwendung von Ersatzteilen und Materialien
- Angebots- und Kundenauftragerstellung vor Ort
- Einfacher Check-In und Check-Out vor Ort
- Checklisten und standardisierte Prozesse
- Dokumentation von Leistungen mit Anhängen, Bildern und Notizen
- Techniker unterzeichnen ausgefüllte Checklisten, um den Abschluss zu bestätigen
- Arbeiten Sie im Team, koordinieren Sie Ihre Aktivitäten und übergeben Sie Ihre Aufgaben
- Multi-Plattform: iOS, Android und HTML5

Leistungsmerkmale Field Service

Resource Planner

- Automatischer Datenabgleich mit SAP Business One
- Drag und Drop Planung von Serviceaufträgen
- Routenplanung für Servicetouren
- Kunden- und Equipmentübersicht

CRM Funktionen

- Zugriff auf kritische Informationen wie technische Support-Dokumentation, Service-Bulletins, Produkthandbücher, Reparaturhinweise, Service-Historie
- Hinzufügen von Anhängen (Fotos, Dokumente, Medien)

Arbeitsbericht / Reporting

- Service Auftrag / Service Meldung
- Zeitrückmeldung
- Materialrückmeldung
- Materialreservierung (Auftrag und Lager)
- Umfassende individuelle Berichte

Abfragen / Auswertungen

- Lagerbestände
- Materialverkaufspreise
- Serviceauftrag (gedrucktes PDF Dokument für den Kunden, nach Erledigung des Serviceauftrags)
- Individuelle Auswertungen und Berichte

Zeiterfassung / Spesen

- Nicht produktive Stunden
- Abwesenheiten
- Zeiterfassung auf Projektbasis
- Mobile Spesenerfassung

Checklisten

- Erstellen und Verwalten von Checklisten für den Serviceprozess

Field Service Management Systemvoraussetzungen

- Prozessor: Windows: x86, x64, Mac: Intel Core 2 Duo 2.0GHz (empfohlen: 3rd Generation Intel i5/i7 Desktop CPU)
- Arbeitsspeicher: 4GB (empfohlen: 8GB)
- Festplatte: S-ATA mit mindestens 4GB freiem Speicher (empfohlen: 8 GB)
- Auflösung: 1024x768 (empfohlen: 1920x1200)
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10 (empfohlen)
- Apple OS X 10.9, 10.10 oder 10.11 (empfohlen)
- Internetverbindung: 2024 kbit/s (empfohlen: 5120 kbit/s)

Field Service Mobile Systemvoraussetzungen

- Prozessor: Quad-core 2x2.15 GHz & 2x1.6 GHz (empfohlen: Octa-core)
- Verfügbarer Speicher: Speicherkarte mit mind. 8GB empfohlen: 32GB) verfügbarem Speicherplatz
- Arbeitsspeicher: 2GB (empfohlen: 4GB)
- Betriebssystem: Android 5 oder höher (empfohlen: Android 8)
- Verbundener Barcodescanner/ Kartenleser welcher als Tastatureingabe agieren kann
- Internetverbindung: Datenverbindung mit dem Internet

Mindestanforderungen an den SAP Business One Connector

Prozessor: Dual-Core-Desktop-Prozessor ▪ Festplattenplatz: 5GB frei verfügbar ▪ Arbeitsspeicher: 4GB ▪ Festplatte: 7200rpm Spindelscheibe
Internetverbindung: 5mpbs und 2024 kbit/s ▪ Betriebssystem: Microsoft Windows Server 2008 ▪ Runtime: Microsoft® .Net Framework 4.5.1



COMP.net GmbH
Grünbergerstraße 140
Gebäude 606
35394 Gießen

Fon: +49 (0)641 93221-0
Fax: +49 (0)641 93221-13
Mail: vertrieb@compnetgmbh.de
Web: www.compnetgmbh.de

